

## SØKNAD OM TERRA KREDITTKORT

Denne avtalen gjelder mellom kortutsteder Terra Kort AS og nedenstående kortinnehaver.

### Personopplysninger

<b>Produkt:</b> <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard <b>Fornavn:</b> _____ <b>Etternavn:</b> _____ <b>Adresse (folkeregisteret):</b> _____ <b>Postnr:</b> _____ <b>Sted:</b> _____ <b>Fødselsnummer:</b> _____ <b>E-postadresse:</b> _____ <b>Telefon privat:</b> _____ <b>Mobiltelefon:</b> _____	<b>Sivilstand:</b> <input type="checkbox"/> Ugift <input type="checkbox"/> Gift /Registrert partner <input type="checkbox"/> Skilt <input type="checkbox"/> Samboer <input type="checkbox"/> Enkemann/Enke <b>Antall barn:</b> _____ <b>Norsk statsborger:</b> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis nei, antall år i Norge: _____ <b>Boforhold:</b> <input type="checkbox"/> Enebolig <input type="checkbox"/> Selveier <input type="checkbox"/> Boligbyggelag <input type="checkbox"/> Leier <input type="checkbox"/> Bor hos foreldre
--	--

<b>Arbeidsforhold:</b> <input type="checkbox"/> Fast ansatt <input type="checkbox"/> Deltid <input type="checkbox"/> Pensjonist <input type="checkbox"/> Trygdet <input type="checkbox"/> Selvst. næringsdrivende <input type="checkbox"/> Student <input type="checkbox"/> Hjemmeværende <input type="checkbox"/> Annet: _____ <b>Arbeidsgiver:</b> _____ <b>Antall år ansatt:</b> _____ <b>Egen brutto årsinntekt:</b> kr _____ <b>Husholdningens samlede brutto årsinntekt:</b> kr _____ <b>Husholdningens samlede gjeld:</b> kr _____	<b>Type trygd:</b> <input type="checkbox"/> Ingen <input type="checkbox"/> Alderspensjon <input type="checkbox"/> Uførepensjon <input type="checkbox"/> Arbeidsledighets trygd <input type="checkbox"/> Attføring <input type="checkbox"/> Rehabilitering <input type="checkbox"/> Overgangsstønnd <b>Trygdekontor:</b> _____ <b>Kredittgrense:</b> <input type="checkbox"/> 10.000 <input type="checkbox"/> 30.000 <input type="checkbox"/> 50.000 <input type="checkbox"/> Annet: _____
---	---

### Tilleggskort

Ja takk, jeg ønsker også tilleggskort til min ektefelle/samboer (fylles ut dersom det søkes om tilleggskort).

**Fødselsnummer:** \_\_\_\_\_

**Fornavn:** \_\_\_\_\_ **Etternavn:** \_\_\_\_\_

Ja takk, jeg ønsker markedsføringshenvendelser fra Terra-Gruppens produktselskaper.

Terra-Gruppen ønsker å kunne utveksle kundeinformasjon internt i Terra-Gruppen AS-konsernet, for å få en statistisk oversikt over kundemassen og for å kunne markedsføre de ulike produktene konsernet tilbyr til relevante kunder. Kundeinformasjonen vil kun bli tilgjengelig for de medarbeiderne som har behov for dette for å kunne utføre nevnte formål, og vil bli slettet når det ikke lenger er behov for den. Jeg samtykker til at de personopplysningene som er gitt over, samt relevant informasjon om mitt kundeforhold, kan distribueres i konsernet for ovennevnte formål og at jeg kan bli tilsendt informasjon om konsernets produkter.

Jeg samtykker til at den finansmegler/banken som jeg eventuelt har etablert mitt kundeforhold gjennom får tilgang til de samme opplysningene.

Dette samtykket kan til enhver tid kalles tilbake.

Jeg/vi er inneforstått med at Terra Kort AS kan innhente opplysninger fra banker, arbeidsgiver, revisor og andre offentlige konsesjonspliktige opplysningsdatabaser. Terra Kort AS forbeholder seg retten til å kunne avslå søknaden etter kredittvurdering. Ved å påføre min/vår Epost-adresse og telefonnummer, samtykker jeg/vi i at Terra kort AS kan sende relevant informasjon om mitt kundeforhold elektronisk. Undertegnede aksepterer de generelle betingelser og avtalevilkår som følger vedlagt. Videre bekrefter jeg/vi riktigheten av de opplysninger som er skrevet i denne søknad.

Sted og dato

Hovedsøkers underskrift

Sted og dato

Medsøkers underskrift

Bank (Reg.nr)

Selger ID/stempel

# AVTALEVILKÅR FOR TERRA KORT AS

## Kredittkort

### 1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Terra Visa/MasterCard Gold er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere Terra Visa/MasterCard Gold innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

### 2. Spill og veddemål mv.

Terra Visa/MasterCard Gold skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar Terra Visa/MasterCard Gold som betalingsmiddel.

### 3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

#### Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere søknad for betalingskort til Terra Kort AS eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden. Søkeren aksepterer ved sin søknad de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Terra Kort AS eller en representant for denne kan avslå søknaden.

### 4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke Terra Visa/MasterCard Gold fremgår av Terra Korts til enhver tids gjeldende prislister.

Ved bruk av Terra Visa/MasterCard Gold i utlandet blir transaksjonsbeløpet på salgssnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

### 5. Utstedelse og bruk av betalingskort og personlig kode

Terra Kort AS vil klargjøre Terra Visa/MasterCard Gold for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Terra Visa/MasterCard Gold er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Terra Visa/MasterCard Gold skal signeres av kortholder ved mottagelsen av Terra Visa/MasterCard Gold. Når det er registrert bruk av Terra Visa/MasterCard Gold vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Terra Kort AS etter denne avtale har risikoen for.

Terra Visa/MasterCard Gold benyttes sammen med Pin-kode eller underskrift. Terra Kort AS skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/uliefering av betalingskort og kode til kortholder.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Terra Kort AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere Terra Visa/MasterCard Gold. Terra Visa/MasterCard Gold vil bli sperret for videre bruk.

### 6. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

Etter avtale med Terra Kort AS kan kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortholders transaksjoner ved bruk av tilleggskortet. Bruk av tilleggskortet vil kunne gi tilleggskortholder innsyn i kortkontoen.

Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom Terra Kort AS krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kortholder og/eller med tilleggskortholder, eller Terra Kort AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal kortholder varsle Terra Kort AS om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

### 7. Terra Visa/MasterCard Golds gyldighetsperiode. Formyelse

Terra Visa/MasterCard Gold utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller Terra Kort AS.

### 8. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kortholder må påse at uvedkommende ikke får Terra Visa/MasterCard Gold i hende. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Terra Kort AS. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til Terra Visa/MasterCard Gold.

Kortholder må underrette Terra Kort AS eller Terra Korts utpektede medhjelper snarest mulig etter at kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at Terra Visa/MasterCard Gold er kommet bort, eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige koden. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Terra Kort AS har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at Terra Visa/MasterCard Gold så raskt som mulig blir sperret.

Ved slik melding skal Terra Kort AS eller Terra Korts medhjelper først muntlig og deretter skriftlig, bekrefte overfor kortholder at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde tidspunktet for når meldingen ble mottatt samt et referansenummer. Dersom Terra Kort AS ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Terra Kort AS eller Terra Korts medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn.

Kortholder vil ikke bli belastet for Terra Korts kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen, med mindre det foreligger spesielle forhold på kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om taprt kort. Terra Kort AS kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt kredittkort, så fremt tapet av Terra Visa/MasterCard Gold ikke skyldes forhold på Terra Korts side.

Kortholder skal straks melde fra til Terra Kort AS dersom Terra Visa/MasterCard Gold kommer til rette.

### 9. Bruk av Terra Visa/MasterCard Gold

Terra Visa/MasterCard Gold benyttes sammen med PIN-koden eller underskrift. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder bør sørge for å få utlevert gjennpart av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, kan Terra Visa/MasterCard Gold også benyttes uten PIN-koden eller underskrift.

### 10. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når Terra Visa/MasterCard Gold benyttes ved bestilling av hotell, leiebil mv. Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte Terra Kort AS for å opphevet reservasjonen.

### 11. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billete eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Terra Korts rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Terra Visa/MasterCard Gold. Uten hensyn til om kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra brukerstedet om belastningen på kortkontoen, har kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom kortholder ikke vedkjenner seg disse. Terra Kort AS skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 16.

### 12. Tilbakekall

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen jf. finansavtaleloven § 28 etter at betaling har skjedd. Betaling har skjedd når transaksjonen er godkjent av kortholder for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 11.

### 13. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av Terra Visa/MasterCard Gold bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt utskrift over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til Terra Kort AS snarest mulig dersom opplysningene fra Terra Kort AS ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

### 14. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Terra Kort AS og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av tilsendt faktura.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Terra Kort AS sperre Terra Visa/MasterCard Gold og belaste forsiklingsrester og gebyrer (herunder omkostninger fastsatt etter innskollevens bestemmelser).

### 15. Ansvar for andres misbruk av betalingskort

Kortholder svarer med inntil kr 800 i egenandel for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Terra Visa/MasterCard Gold når tilhørende personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt.

Kortholder svarer med inntil kr 8 000 for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Terra Visa/MasterCard Gold dersom

- kortholder eller noen Terra Visa/MasterCard Gold er overlatt til, ved grov uaktomhet har muliggjort misbruk, eller
- misbruket er muliggjort fordi kortholder eller noen Terra Visa/MasterCard Gold er overlatt til, har unnlatt å underrette Terra Kort AS eller Terra Korts utpektede medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at Terra Visa/MasterCard Gold er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget.

Er misbruket av Terra Visa/MasterCard Gold skjedd i Norge, kan ansvaret etter annet ledd ikke overskride de beløpsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor Terra Visa/MasterCard Gold er benyttet.

Begrensningene i annet og tredje avsnitt gjelder ikke dersom kortholder eller noen Terra Visa/MasterCard Gold er overlatt til, forsettlig har muliggjort bruken av Terra Visa/MasterCard Gold. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at kortholder eller noen Terra Visa/MasterCard Gold er overlatt til, har unnlatt å underrette Terra Kort AS snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av Terra Visa/MasterCard Gold.

Kortholder svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at Terra Kort AS har fått underretning om at Terra Visa/MasterCard Gold er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Kortholder er likevel ansvarlig dersom kortholder eller noen som etter kontoavtalen har rett til å foreta transaksjoner på kortet (tilleggskortholder), forsettlig har muliggjort bruken.

Uten hensyn til ansvarsreglene ovenfor er kortholder i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kortholder eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har utvist eller medvirket til svik mot Terra Kort AS.

### 16. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestirder kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Terra Kort AS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Terra Visa/MasterCard Gold, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registrering av transaksjonsbeløpet, eller Terra Kort AS innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt

saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Terra Kort AS ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 800, med mindre Terra Visa/MasterCard Gold er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Terra Visa/MasterCard Gold i forbindelse med betalingen for varer eller tjenester. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet).

Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på Terra Visa/MasterCard Gold, kan Terra Kort AS kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Terra Kort AS om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

### 17. Kjøpsrettslige innsigelser– kredittkjøpslovens § 8

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med Terra Visa/MasterCard Gold, skal disse rettes direkte til brukerstedet. I overensstemmelse med kredittkjøpsloven § 8 kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Terra Kort AS. Kortholder skal da så snart som mulig og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Terra Kort AS om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Terra Kort AS.

Dersom kortholder retter slike krav mot Terra Kort AS som nevnt ovenfor, kan Terra Kort AS påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg. Terra Korts ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på Terra Visa/MasterCard Gold i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonens gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

### 18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Terra Kort AS er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Terra Kort AS er uten ansvar dersom Terra Visa/MasterCard Gold ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre Terra Kort AS har opptrådt uaktomt. Slikt uaktomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

### 19. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avvirket kortkontoforholdet.

Ved oppsigelse på grunn av ikke uvesentlige rente-/prisendringer eller ved heving, skal kortholder ikke yte noe vederlag for avviking av kortforholdet. Kortholder skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndssettet periodeavgift for betalingstjenester.

### 20. Terra Korts oppsigelse og heving av avtalen

Terra Kort AS kan skriftlig si opp avtalen med minst fire ukers varsel. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndssettet periodeavgift for betalingstjenester.

Terra Kort AS kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevningen skal opplyses.

### 21. Tvisteløsning - Bankklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og Terra Kort AS kan kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse nr nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Terra Kort AS kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

### 22. Aksept av avtalevilkår

Ved å signere og ta kortet i bruk aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

### 23. Aksept av kundeprofil

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i min nettbank som jeg selv kan aktivisere.

### Gjeldende prislister for Terra Kort AS

Prisene gjelder fra 15. desember 2008

Rentefri betalingsutsettelse med inntil 45 dager

- Årsgebyr: kr 0,-
- Tilleggskort: kr 0,-
- Varekjøp: kr 0,-
- Kontantuttak i minibank: 1 %, gebyr kr. 0,-
- Kontantuttak i bank: kr 75,- +1 %
- Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak.
- Valutapåslag: 1,75 %
- Fakturagebyr: kr 0,-
- Purregebyr: kr 57,-
- Nominell rente: 1,81 % pr. mnd./effektiv rente pr. år ved benyttet kreditt kr 1.000/10.000/20.000 = 24,02 %
- Minimumsbetaling pr. mnd. 2,5 % av benyttet kreditt, minimum kr 250,-
- Reise- og avbestillingsforsikring er inkludert når minimum 50 % av reisekostnadene er betalt med kortet. Fullstendig avtalevilkår for dette se [www.terra.no](http://www.terra.no)

Melding om taprt kort rettes til Terra Servicesenter telefon (+47 915) 03850, eller mailadresse: [kredittkort@terra.no](mailto:kredittkort@terra.no)